


HERZ & BAUCH Eine Marke der AWO Vogtland

Catering und Menüservice

Seminarschule Auerbach

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,
wir freuen uns, dass wir ab dem neuen Schuljahr die Essensversorgung
Ihres Kindes übernehmen dürfen.

Um eine optimale Versorgung zu gewährleisten, benötigen wir von Ihnen
noch ein paar Informationen.

Hierzu bitten wir Sie sich auf unserer Internetseite www.awo-menueservice.de
( **Online bestellen**) bis spätestens 06.07.2026 zu registrieren.

Bereits gemeldete Kinder benötigen keine Neuregistrierung.

Sollte Ihr Kind die Einrichtung wechseln benötigen wir, unter Angabe der
Kundennummer, eine Information per E-Mail an:
bestellservice@awo-vogtland.de

Hier die wichtigsten Informationen:

- Für die Schüler*innen werden 2 Vollkost-Menüs, ein vegetarisches Gericht sowie ein Salat angeboten.
- Jeder Schüler*in erhält nach der Registrierung und Abgabe der Kundenstammdaten per E-Mail eine Kundennummer sowie ein Passwort.
- Im Nachgang erhalten Sie eine Chipkarte für die Essensausgabe per Post.
- Die Menüs werden im Voraus durch die Schüler/ Eltern unter www.awo-menueservice.de (Navigation: „ONLINE BESTELLEN“) bestellt.
- BESTELLUNGEN sind ONLINE bis 22.00 Uhr für den Folgetag möglich.
- ZU- und ABBESTELLUNGEN sind bis 7.30 Uhr am Liefertag möglich über:
 - Hotline: 03744/ 36 553 11
 - Mail: bestellservice@awo-vogtland.de
- An Wandertagen, Schließtagen o.ä. an denen keine Essenslieferung erfolgt, sind die Eltern für eine Abbestellung verantwortlich. Nicht abbestellte Menüs werden in Rechnung gestellt.
- Der Essenspreis beträgt pro Menü 4,75€.
- Die Abrechnung/ Abbuchung erfolgt am Anfang des neuen Monats rückwirkend für den vergangenen Monat.
- Die Rechnung erhalten Sie per E-Mail.

Ihr Team
Herz & Bauch
Catering und Menüservice



www.awo-menueservice.de